

מדיניות האיכות:

חזון מיטרוניקס

"להוביל את תעשיית בריכות השחייה ולהציע ללקוחותינו מוצרים טכנולוגיים ידיוותיים לסביבה המעניקים חוויה יוצאת דופן של בריכה צלולה, נקייה, בטוחה ומהנה".

מדיניות האיכות תומכת בחזון ויעדי מיטרוניקס לשימור היתרון התחרותי של מוצרי ושרותי החברה מעבר לציפיות הלקוח.

יעד זה מושג על ידי חתירה מתמדת למצינות ולאיכות ללא פשרות של מנהלי ועובדי הארגון.

בדרך זו אנחנו מפתחים, מייצרים ומשווקים תוך התמקדות והשקעה בשיפור תהליכים ושיתופי פעולה חוצי ארגון המתבססים על ניתוחי נתונים.

השגת שביעות רצון הלקוח היא שתביא את מיטרוניקס לצמיחה מתמדת ולשיפור ברווחיות.

מתוך ההכרה ששיפור מתמיד הינו המפתח להשגת שביעות רצון הלקוח, ממקדת הנהלת מיטרוניקס את מערכת האיכות בהשגת מטרה זו.

ביסודה מושתתת מערכת האיכות על:

- ❖ מחויבות ההנהלה.
- ❖ ניהול ופיתוח המשאבים (העובדים, יכולות הניהול, מקצוענות וסביבת העבודה והתשתיות).
- ❖ מימוש מובנה של המוצר (ניהול תשומות ותפוקות).
- ❖ תהליך לימוד לצורך שיפור מתמיד. (איסוף וניתוח נתונים ויישום לקחים). גישה תהליכית מערכתית מבוקרת הנשענת על ניתוח נתונים.
- ❖ מעורבות איכות החל משלב הגדרת המוצרים, תהליך הפיתוח, רכש החומר, הסמכת ספקים וקב"מ, ליווי ובקרה של כל תהליכי הייצור ועד שיווק ומכירה של המוצרים.
- ❖ מוצרים מוסמכים לתקינה ודרישות עפ"י דין לארצות היעד.
- ❖ ניהול סיכונים.
- ❖ מעורבות עובדים.

ערכי מיטרוניקס:

- ❖ התמקדות בלקוח
- ❖ הגינות ויושר פנימי
- ❖ אחריות אישית
- ❖ מצוינות
- ❖ עבודת צוות ושיתוף פעולה
- ❖ חדשנות ויצירתיות